

## SICURI, VIAGGIAMO ASSIEME

TI GARANTIAMO UNA CROCIERA IN SICUREZZA,  
SERENA E PIACEVOLE



MSC Crociere ha studiato e migliorato ulteriormente le sue misure in materia di salute e sicurezza per garantire ai suoi ospiti di godersi serenamente la propria vacanza, in tutti i suoi momenti, sia a bordo che a terra, dalla prenotazione alla vita di bordo. MSC Crociere valuta costantemente gli sviluppi in risposta all'emergenza COVID-19 e applica rigorose misure in materia di salute e sicurezza per le crociere dell'estate 2020 e, adatterà tali misure secondo necessità. Gli aggiornamenti verranno pubblicati sul nostro Sito Web.

### PRIMA DELLA CROCIERA

#### SERVIZI ONLINE E INFORMAZIONI



- Aggiornamento del processo di prenotazione, arricchito di informazioni aggiuntive e di nuovi Termini e Condizioni. Sarà obbligatoria la raccolta dei recapiti degli ospiti in caso di comunicazioni importanti
- Si raccomanda il web check-in per ricevere il questionario sanitario obbligatorio, i documenti di viaggio, i biglietti per la crociera e per facilitare l'imbarco
- Si raccomanda di prenotare pacchetti e servizi di bordo prima della crociera così da ridurre le file sulla nave e garantire il distanziamento sociale
- Per fornire copertura assicurativa prima, durante e dopo la crociera a tutti gli ospiti sarà richiesto il Piano di Protezione Covid-19 che include una copertura della vacanza, per eventuali spese di trasporto e spese mediche correlate. In più, gli ospiti potranno aggiungere la consueta copertura assicurativa di viaggio e sanitaria

#### IMBARCO



- Tutti gli ospiti che viaggiano da uno dei paesi considerati ad alto rischio\*, dovranno sottoporsi al test COVID-19 RT-PCR entro 72 ore prima della partenza della nave. I risultati dei test dovranno essere presentati al terminal prima dell'imbarco
- Controllo dello stato di salute di tutti gli ospiti, questionario sanitario obbligatorio (inviato prima della crociera) e scansioni termiche no-touch obbligatorie per screening COVID-19
- Nuove procedure d'imbarco con assegnazione dell'orario di arrivo al porto per gestire il flusso in arrivo e consentire il distanziamento sociale
- Misure sanitarie ulteriormente potenziate nei Terminal Crociere e migliorate misure igieniche anche a bordo
- Verrà negato l'imbarco agli ospiti che presentino febbre (>37.5°C/99.5°F), sintomi simil-influenzali quali brividi, tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, affaticamento, mal di testa, mal di gola e perdita di gusto o olfatto o siano stati esposti ad un caso sospetto o confermato di COVID-19 nei 14 giorni precedenti l'imbarco o nel giorno dell'imbarco

### A BORDO

#### ELEVATI STANDARD DI SANIFICAZIONE E PULIZIA



- Nuovi metodi di sanificazione, che includono nebulizzatori elettrostatici per eliminare batteri e virus, e utilizzo di disinfettanti ospedalieri
- Incremento della frequenza delle operazioni di pulizia in tutta la nave da parte di personale qualificato, con un'attenzione particolare verso le aree ad alto traffico e ai punti di contatto; gli spazi pubblici vengono disinfettati ogni notte
- Pulizia quotidiana della cabina, con particolare attenzione verso le superfici frequentemente toccate e pulizia profonda aggiuntiva al termine della crociera
- Aria esterna al 100% fornita nelle cabine e nelle aree pubbliche, ulteriormente sanificata con tecnologia a luce UV-C (che elimina il 99,97% dei microbi). Nessun ricircolo d'aria tra le cabine né all'interno della nave

#### SERVIZI MEDICI MIGLIORATI CON PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO



- Monitoraggio giornaliero della temperatura degli ospiti durante la crociera con scansioni termiche no-touch
- In caso di sintomi simil-influenzali gli ospiti dovranno contattare immediatamente il Centro Medico e saranno forniti trattamenti sanitari gratuiti
- Qualificato Staff Medico di bordo con personale rafforzato. Supporto di un team medico di terra, preparato a trattare casi di COVID-19 con un piano di risposta che sarà attivato in sinergia con le autorità locali
- Centro Medico attrezzato con strumenti per la diagnosi del COVID-19 e ventilatori
- Procedure d'isolamento per i casi di sospetto COVID-19 e zone d'isolamento dedicate con fornitura d'aria separata

#### EQUIPAGGIO ADDESTRATO, ATTREZZATO E IN BUONA SALUTE



- Screening sanitario e controlli medici approfonditi che prevedono il test COVID-19 prima dell'imbarco e monitoraggio costante dello stato di salute e della temperatura
- Dotazione di dispositivi di protezione individuali, quali mascherine e guanti, per tutti i membri dell'equipaggio
- Formazione completa per tutto l'equipaggio in merito al nuovo protocollo di sicurezza

\* L'elenco dei paesi ad alto rischio è disponibile sul sito Web MSC Crociere e segue le linee guida del Centro Europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie infettive



# ESPERIENZA A BORDO

MSC Crociere preserverà l'unicità dell'esperienza a bordo, garantendo nel contempo la protezione della salute e della sicurezza degli ospiti e dell'equipaggio. MSC Crociere organizzerà le attività in modo da garantire il responsabile distanziamento sociale. Negli spazi pubblici in cui non è possibile rispettare il distanziamento sociale, come negli ascensori o al teatro, verrà chiesto agli ospiti di indossare la mascherina. Gli ospiti continueranno a godere di esperienze straordinarie: spettacoli pluripremiati, escursioni, attività d'intrattenimento per le famiglie, esclusive esperienze gastronomiche, shopping nelle boutique, servizi di fitness e bellezza, eventi coinvolgenti e molto altro.



## RISTORANTI, BAR E LOUNGE

Il servizio sarà adattato per rispettare il distanziamento sociale: tutti i pasti e le bevande saranno serviti agli ospiti al loro tavolo. Il Buffet Self-Service non sarà temporaneamente disponibile e i pasti saranno preparati e serviti dallo staff. Per ridurre le interazioni, gli ospiti accederanno ai Menu del Ristorante e dei Bar dal proprio dispositivo mobile tramite la scansione di un codice QR. Per minimizzare i rischi, MSC Crociere ha adattato i processi di ordinazione, preparazione, consegna, consumazione e pagamento dei servizi di ristorazione.



## ESCURSIONI

Con l'obiettivo di proteggere la salute dei passeggeri, ridurre il rischio di infezione durante le escursioni e rendere sicuro ogni aspetto dell'esperienza dei passeggeri durante un'escursione che è in linea con tutti gli standard igienico sanitari di bordo, la discesa a terra è consentita esclusivamente con escursioni organizzate da MSC Crociere. Per un'esperienza di crociera completa, potrai prenotare la crociera con 3 escursioni incluse nella tariffa ad un prezzo speciale. A bordo o prima della crociera è possibile prenotare ulteriori escursioni MSC.



## ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO

Introdurremo nuove attività in gruppi più ristretti, quali eventi a tema, giochi divertenti, attività per bambini e famiglie, talent show, fitness, danza, sport e molto altro. Gli spettacoli teatrali, gli eventi di intrattenimento, i Kids Club e le attività saranno disponibili su prenotazione senza costi aggiuntivi. Gli ospiti potranno scoprire il programma di bordo del giorno digitale utilizzando l'app MSC for ME (app mobile, TV in cabina, schermi interattivi) e prenotare le attività preferite dal telefono o di persona presso i desk dedicati. Poiché la capacità del teatro sarà ridotta per garantire un responsabile distanziamento sociale, il programma di intrattenimento sarà arricchito in modo che tutti gli ospiti possano godere di una grande varietà di spettacoli.



## AREE ESTERNE E PISCINE

Tutti i ponti all'aperto saranno accessibili. Le piscine, le vasche idromassaggio e gli acquapark saranno disponibili con presenze limitate per garantire il distanziamento sociale. I lettini saranno divisi in gruppi e sanificati dopo ogni utilizzo. Sarà effettuata una sanificazione più approfondita ogni notte.



## SERVIZI PER GLI OSPITI E TECNOLOGIE ALL'AVANGUARDIA

Un nuovo Remote Guest Service Centre sarà disponibile telefonicamente e in remoto il giorno dell'imbarco per gestire le domande delle persone, al fine di evitare file presso la Reception. Gli ospiti sono tenuti a telefonare prima di recarsi personalmente a qualsiasi desk per informazioni. Inoltre, si incoraggiano gli ospiti all'utilizzo dei servizi digitali per la ricerca delle informazioni, come MSC for Me (app mobile, TV in cabina, schermi interattivi). Si raccomanda l'utilizzo di metodi di pagamento elettronici.



CONNECT. ENJOY. JUST BE.



## SCARICA GRATUITAMENTE L'APP MSC FOR ME

Per ottenere il massimo dalla tua esperienza di crociera, ti invitiamo a scaricare gratuitamente l'App MSC for Me. Grazie a entusiasmanti e facili funzionalità, potrai:

- Scoprire tutti gli eventi, le attività e le offerte a bordo
- Chattare con amici e familiari tramite l'app mentre sei a bordo
- Prenotare Ristoranti Tematici, servizi e Trattamenti Spa
- Ricevere informazioni importanti riguardanti la crociera e l'emergenza COVID-19, ove necessario

È possibile utilizzarla a bordo anche senza acquistare un Pacchetto Internet.

\*Ad agosto e a settembre, a causa delle attuali restrizioni sui viaggi che impattano anche sulla mobilità degli artisti internazionali, gli spettacoli del Cirque du Soleil at Sea saranno temporaneamente sospesi.

