

La salute, la sicurezza e la comodità dei nostri ospiti e dei membri dell'equipaggio sia a bordo che a terra è la nostra priorità numero uno. Grazie al programma SAIL SAFE, in continua evoluzione, adottiamo tutte le misure necessarie per proteggerti. E questo è solo l'inizio: stiamo infatti lavorando a una serie di tecnologie e migliorie per esplorare il mondo insieme senza preoccupazioni con Peace of Mind.



PROCEDURA DI CONTROLLO AVANZATA

Prima dell'imbarco tutti gli ospiti saranno sottoposti a uno screening sanitario avanzato, e le persone considerate a rischio saranno soggette a ulteriori controlli. Tutto l'equipaggio effettuerà inoltre uno screening approfondito prima dell'imbarco e sarà costantemente monitorato durante il viaggio. La misurazione della temperatura corporea senza contatto e il monitoraggio continuo degli ospiti e dell'equipaggio contribuiranno a individuare potenziali problemi di salute, garantendo un ulteriore livello di prevenzione e protezione.

• Verranno effettuati dei controlli:

- prima dell'imbarco;
- al ritorno sulla nave in un porto di scalo;
- prima dei pasti nei punti di ristorazione;
- prima delle attività nei locali pubblici;
- prima dello sbarco.

• Tutelare salute dell'equipaggio significa tutelare anche quella degli ospiti. Le operazioni di monitoraggio costante dell'equipaggio comprendono la misurazione della temperatura corporea più volte al giorno e rigidi protocolli di sanificazione.

• Tutti i membri dell'equipaggio a bordo della nave saranno sottoposti ai test per il COVID-19 più avanzati e recenti all'inizio del contratto di lavoro.



AUMENTO DELLE MISURE IGIENICO-SANITARE

Tutte le navi saranno disinfettate, ispezionate e certificate come esenti da virus quando riprenderanno il servizio. Queste operazioni vengono eseguite da Sabre BioResponse, azienda leader a livello mondiale nel settore della decontaminazione. I terminal d'imbarco verranno sanificati costantemente e, ove possibile, trattati mediante nebulizzazione prima e dopo ogni imbarco e sbarco. Inoltre, ogni cabina, suite e area pubblica sarà sottoposta a pulizia, sanificazione e disinfezione ad alta frequenza, anche tramite tecnologia spray elettrostatica. L'incremento delle attività di sanificazione comprende le seguenti misure:

• Nebulizzazione di acido ipocloroso disinfettante (HOCl) nelle cabine e nelle aree pubbliche. L'acido ipocloroso è un potente

ossidante non tossico che risulta efficace nell'eliminazione di batteri, spore e virus. È naturale e sicuro da utilizzare negli spazi aperti, poiché è composto da elementi naturali quali acqua e sale, a cui viene applicata una carica elettrica.

- Il nostro programma di prevenzione attivo tutti i giorni 24 ore su 24 prevede la disinfezione costante delle aree pubbliche e dei punti di contatto di maggiore uso. Garantiremo una pulizia costante di tutti gli ascensori e le aree pubbliche durante e al di fuori degli orari di punta.
- I buffet e gli angoli bevande non saranno self-service ma dotati di personale, che si occuperà di servire gli ospiti.
- Tutti gli ospiti saranno invitati caldamente a effettuare con frequenza il lavaggio delle mani, anche all'ingresso dei punti di ristoro, e gli igienizzanti per le mani saranno ben visibili e facilmente accessibili su tutta la nave.



NUOVISSIMO FILTRAGGIO DELL'ARIA

Per depurare l'aria, su tutte le navi della flotta sono stati installati filtri HEPA H13 a uso ospedaliero che eliminano il 99,95% degli agenti patogeni trasmissibili per via aerea.

• Lo standard HEPA H13 è uno dei più elevati per i filtri antiparticolato ed è attivo sul 99,95% di tutti i particolati di dimensioni pari o superiore a 0,1 micron. Per fare un confronto, si consideri che il COVID-19 ha una dimensione di 0,125 micron (superiore quindi del 25%), una cellula ematica di 5-10 micron (più grande del 5.000%) e un pelo umano di 75 micron (maggiore del 75.000%).



DISTANZIAMENTO SOCIALE COSTANTE

Per garantire un adeguato distanziamento sociale, la capacità degli ospiti a bordo sarà ridotta. Il processo di imbarco e di check-in scaglionati sarà implementato per un adeguato allontanamento sociale. Inoltre, ci impegniamo a ridurre la capacità in tutte le aree pubbliche nel corso del viaggio.

• Collaboriamo costantemente con le autorità portuali e pubbliche per stabilire procedure conformi alle indicazioni del CDC e delle agenzie sanitarie internazionali e applicare protocolli

che garantiscano un adeguato distanziamento sociale durante l'imbarco, tra cui procedure di imbarco in gruppi scaglionati e di check-in avanzato.

- Tutte le attività a bordo saranno comunque disponibili, ma con capienza ridotta e, in alcuni casi, anche con piccole modifiche per consentire un distanziamento sociale tale da garantire la sicurezza degli ospiti. Adotteremo le precauzioni necessarie e seguiremo le linee guida sanitarie pubbliche previste in materia per tutelare la salute e la sicurezza degli ospiti, che rimane sempre la nostra priorità assoluta.



RISORSE MEDICHE AMPIATE

I centri medici a bordo delle navi saranno dotati di kit di analisi e forniture mediche di ultima generazione. Amplieremo inoltre i team medici su tutta la flotta. Ogni nave disporrà anche di sistemazioni da adibire all'isolamento, in caso di necessità.

• I kit di analisi e le forniture mediche includeranno:

- test rapidi avanzati per la diagnosi del COVID-19 in loco;
- aumento delle scorte di attrezzature per la somministrazione di ossigeno terapeutico;
- aumento delle scorte di vaccini;
- aumento delle scorte di farmaci per il trattamento del COVID-19;
- corsi avanzati in materia di salute e sicurezza e formazione continua dei membri dell'equipaggio.
- Ogni nave disporrà di un responsabile della salute pubblica che sovrintenderà a tutte le iniziative di sanificazione e prevenzione dei focolai epidemici.



ESTENSIONE DELLA SICUREZZA DALLA NAVE ALLA TERRAFERMA

- Insieme alle nostre destinazioni e ai nostri partner locali, garantiamo l'applicazione a terra dei nostri protocolli sanitari e igienici leader del settore.
- Ci fermeremo unicamente in porti di scalo sicuri e all'aperto, quindi i nostri itinerari potrebbero variare. Mantenere informati i nostri ospiti sulle ultime modifiche degli itinerari è di fondamentale importanza per noi.