



# LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Dall'equipaggio agli ospiti, dai porti alle navi, dall'imbarco allo sbarco, **PROTEGGIAMO LA TUA SALUTE E LA TUA SICUREZZA**, per garantirti una vacanza serena.

Siamo attualmente al lavoro con la Cruise Lines International Association (CLIA), il nostro team di salute e sicurezza e un gruppo di esperti scientifici indipendenti, per sviluppare nuove procedure operative adeguate alle esigenze di risposta alla situazione COVID-19, nel rispetto delle norme sanitarie nazionali ed internazionali.



## 1. SERVIZI ONLINE PER GLI OSPITI

Per consentire la massima sicurezza nell'interazione tra ospiti ed equipaggio, stiamo disegnando le migliori soluzioni tecnologiche e digitali di terra e di bordo.

- > **Garantiremo il servizio online per il check in**, da effettuarsi in totale comodità e sicurezza a casa, evitando assembramenti e limitando l'interazione con il personale al terminal di imbarco.
- > Prima dell'imbarco, monitoreremo la salute dei nostri passeggeri tramite la compilazione di un **questionario online obbligatorio di certificazione** dello stato di salute.
- > Offriremo la possibilità di prenotare in anticipo online le esperienze di crociera su **MyCosta**; la vita di bordo sarà più semplice e interattiva tramite la **Costa APP**, i **monitor interattivi di Bordo** e l'utilizzo di QR code, per un'esperienza di crociera all'avanguardia e sicura.



## 2. PROCEDURE DI SICUREZZA AL TERMINAL

In fase di imbarco e sbarco, predisporremo importanti procedure di sicurezza e prevenzione per tutti i nostri ospiti ed equipaggio.

- > **Rileveremo la temperatura corporea** tramite termoscanner a tutti i passeggeri, equipaggio e visitatori all'ingresso in nave.
- > Al terminal, sarà per tutti obbligatorio l'uso di **dispositivi di protezione individuale: agli ospiti sarà richiesto di indossare la mascherina**.



## 3. DISTANZIAMENTO SOCIALE

Seguiremo protocolli di sicurezza rigorosi per assicurare il distanziamento sociale, per interagire in totale sicurezza anche negli spazi della nave.

- > **Occupazione della nave ridotta**: la capacità massima di trasporto dei passeggeri sarà ridotta per agevolare il distanziamento sociale degli ospiti.
- > **Occupazione ridotta e controllo degli accessi nei luoghi di intrattenimento e relax**: gli spazi comuni saranno riprogettati rimodulati, in linea con le normative.
- > **Segnaletica di sicurezza**: sarà presente in tutte le aree per ricordare a tutti la necessità di mantenere le distanze di sicurezza.



## 4. SANIFICAZIONE AMBIENTI

Tutte le nostre navi vedranno ulteriormente rafforzati i protocolli di igiene di bordo, basati su standard sanitari approvati dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

- > **Sanificazione delle superfici e degli ambienti comuni**: le aree pubbliche interne ed esterne alla nave saranno sanificate più volte al giorno con disinfettanti antivirali; i bagni ad uso comune saranno disinfettati ancor più frequentemente.
- > **Prodotti specifici**: utilizzeremo tecnologie e prodotti per la pulizia e disinfezione specifici e altamente efficaci su tutte le superfici ed elementi d'arredo.
- > **Disinfezione delle cabine**: le cabine saranno consegnate agli ospiti solo dopo essere state sottoposte ad un trattamento disinfettante antivirale. Le cabine saranno inoltre pulite e disinfettate giornalmente.



## 5. DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Offriremo dispositivi di sicurezza a tutti i nostri ospiti, al personale e ai fornitori durante il loro periodo di permanenza, da utilizzare a bordo e a terra.

- > **Dispositivi di sicurezza e igienizzazione per tutti gli ospiti e il personale**: presso il terminal e in tutte le zone principali della nave saranno sempre disponibili numerosi erogatori di gel igienizzante per le mani.
- > **Protezione a bordo**: Tutto l'equipaggio sarà dotato dei dispositivi di protezione necessari, in accordo con la regolamentazione Italiana, per svolgere il proprio lavoro con le massime garanzie di salute.
- > **Protezione durante le escursioni**: i nostri autobus saranno sanificati ad ogni utilizzo e il distanziamento sociale sarà garantito da una capienza ridotta; inoltre, le guide turistiche indosseranno mascherine protettive per farti scoprire i luoghi più belli in sicurezza.



## 6. PROTOCOLLI DI SICUREZZA PER L'EQUIPAGGIO

Rafforzeremo e perfezioneremo i protocolli di igiene che il nostro equipaggio deve rispettare.

- > **Screening quotidiano**: il personale di bordo dovrà obbligatoriamente effettuare lo screening della temperatura corporea ad ogni turno di lavoro.
- > **Effettueremo una formazione specifica del personale**, relativa al rispetto dei protocolli e delle pratiche di sicurezza, in conformità con le norme sanitarie.



## 7. RISTORAZIONE IN SICUREZZA

I servizi di Food & Beverage saranno adattati alla situazione attuale, con l'ulteriore rafforzamento delle misure di sicurezza e controllo.

- > **Distanziamento**: Lo spazio per le sedute ai tavoli e tra i tavoli stessi sarà studiato per poter completare il pasto in totale sicurezza; inoltre, l'accesso ai ristoranti principali sarà predefinito e controllato per evitare assembramenti.
- > **Servizio esclusivamente al tavolo**, sia per i pasti che per le bevande, che saranno serviti esclusivamente dal nostro personale di bordo.
- > **Sicurezza degli alimenti: come sempre, applicheremo i più severi protocolli di sicurezza** nei processi di approvvigionamento e manipolazione dei prodotti.



## 8. SERVIZIO MEDICO A BORDO E A TERRA

Tutte le navi Costa sono dotate di un centro medico, formato da medici professionisti e personale sanitario qualificato ed esperto, continuamente aggiornati su protocolli e norme sanitarie per contrastare il diffondersi del COVID-19. La salute dei nostri ospiti e dell'equipaggio è la nostra priorità assoluta.